

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の院内感染を心配される患者様へ

ご自宅で診察から薬の説明・受け取りまで行えます！

通院中の治療も急な体調不良による初めての診察も対象です

### 《ご利用のメリット》

#### メリット 1

外出不要になることで  
感染を予防！

#### メリット 2

移動時間・待ち時間が  
ゼロ！

#### メリット 3

移動の交通費が  
かからない！

#### メリット 4

お支払いも  
クレジットカードで便利！



### 《ご利用の流れ》

会員登録・  
医療施設の予約



※来院は予約不要の場合もあります。

来院 or スマホで  
診察を受ける



薬を受け取る



### 《ご利用料金について》

通常の診察・お薬等の料金に加えて、処方箋・お薬の送料がかかります。

### 《ご利用いただける動作環境》

		OS	ブラウザ
スマートフォン	iPhone/iPod touch	iOS12.2以降	Safari 最新版
	Android	Android 7.0以降	Google Mobile Chrome 最新版
タブレット	iPad	iOS12.2以降、iPad OS13.1 以降	Safari 最新版
パソコン	windows	windows10	Google Chrome最新版
	Mac	macOS 10.14 Mojave 以降	

※会員登録時と通知受け取り時（任意）は、SMSを受信できる端末でご利用ください。

ご利用の端末にインカメラとマイクが内蔵していない場合は、別途ご用意ください。

※ご利用にはクレジットカードが必要です。

ルナルナ オンライン診療

# ご利用手順 1. 会員登録

「ルナルナ オンライン診療」に会員登録します。（登録は無料です。）

まず、QRコードを読み取り、会員登録サイトにアクセスしてください。

※iPhoneの方：カメラを開く→QRコードを写す→“Safariで開く”を押す

※Androidの方：カメラを開く→QRコードを写す→“QRコードの読み取り成功”を押す



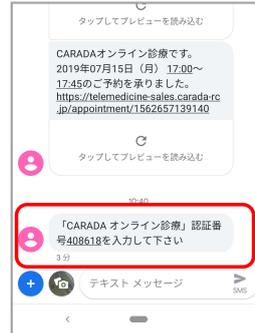
①「会員登録」を押します。



②必要事項を入力し、「次へ」を押します。



③SMS(※)を開き、届いた6桁の認証コードを入力画面で入力します。



(※)SMSとは、スマートフォンの電話番号宛に短いテキストメッセージの送受信ができるサービスです。

④住所・クレジットカードの登録をします。



⑤画面左上のメニューから「マイページ」を押し、「保険証情報」を選択の上保険証画像をアップロードしてください。



診察には、住所、クレジットカードの登録・保険証画像のアップロードが必要です。  
忘れずに登録完了してください。

⑦次からアクセスしやすいよう、「ルナルナ オンライン診療」のサイトをホーム画面へ追加します。

## iPhoneの方 (Safari)



## androidの方 (Chrome)



## ご利用手順2. オンラインでの診察（来院される場合は不要）

### 医療施設を予約します。

予約方法は2つありますので、どちらかでご予約ください。

【予約方法1：ご自身で予約】  
サイトで当院を選び、ご希望の日時を選択して予約してください。  
当院で承認作業を行った後、予約が完了します。



【予約方法2：医療施設側で予約】  
来院時またはお電話にて、  
オンラインでの診察を希望する旨を  
医師・スタッフにお伝えください。

会員登録した電話番号をお伺いして、  
予約作業を行います。

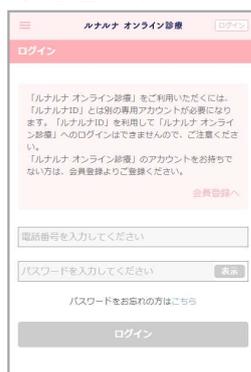
### 予約当日の予約時刻前にサイトを立ち上げ、ビデオ通話で診察を受けます。

①ホーム画面のアイコンもしくは  
こちらのQRコードから、サ  
イトにアクセスしてください。

②会員登録した電話番  
号とパスワードでログ  
インして、着信をお待  
ちください。

③着信がきたら「ビデオ通話画面へ  
進む」を押します。医師の顔が映り、  
診察が開始されます。

#### QRコード ホーム画面



※サイトにログインしていないと  
ビデオ通話は始まりません。  
※予約当日になると、予約時に指  
定した通知方法で通知が届きます。



※場合により開始が遅れることがありますが、サイトを  
開いたままお待ちください。  
※費用はクレジットカードで自動決済されます。

- お支払い方法はクレジットカードのみです。
- 無断キャンセルの場合、キャンセル料が発生してしまう場合があります。
- 薬の説明もオンラインを希望される場合は、**希望される旨とご希望の薬局名を医師にお伝えください。**  
**対応している薬局がわからない場合は、医師またはスタッフにお聞きください。**

## ご利用手順3. お薬のお受け取り

薬の説明完了後、ご登録いただいた住所にお薬を配送いたします。

オンライン診療の終了後、お薬を登録された住所に2~3日以内に配送いたします。



**(処方箋が届いた場合) 薬局に処方箋を提出し、お薬をお受け取り下さい**

**お薬の内容によっては、お薬自体ではなく処方箋が届く場合があります。**

⇒処方箋のお受け取り後、普段のお薬の受け取りと同じように、お近くの薬局に処方箋提出し、お薬をお受け取りください。



**※お薬のお受け取りもオンラインをご希望される場合**

【ルナルナ オンライン診療】で検索いただくか、以下問合せ先へご相談ください。

オンライン診療の予約・変更等のご連絡先

**医療施設名：**

**TEL:**

〈サービスについてのお問い合わせはこちら〉

[inquiry@caradamedica.co.jp](mailto:inquiry@caradamedica.co.jp)

ご回答時間：9:00~17:30

(土日祝日・年末年始を除く)

運営会社：株式会社カラダメディカ